



Diciembre
↓ - 5%

Indice de Confianza en el Gobierno - ICG

Responsable:
Prof. Sergio Berensztejn
Departamento de Ciencia Política y
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

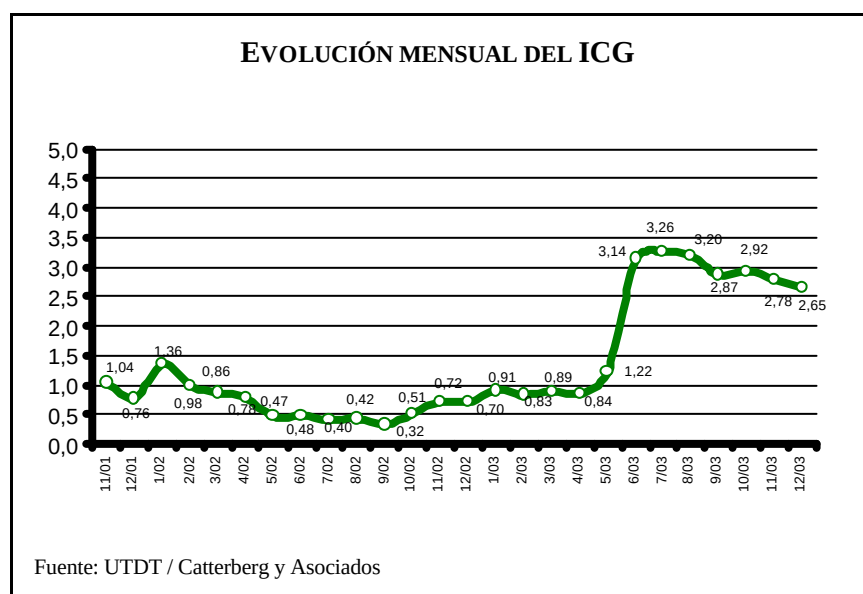
1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de diciembre de 2003. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado en base a una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en diciembre un valor de 2,65, 13 puntos menos que en noviembre, lo que implica una nueva corrección a la baja del 5% (el mismo guarismo del mes anterior). Se supera de este modo por 129 puntos el promedio de toda la serie, aunque tomando en consideración solamente el promedio de esta primera etapa de la administración Kirchner, el valor obtenido en diciembre representa una caída del 11% (33 puntos). En el período julio-diciembre, el ajuste del índice fue de casi 23% (61 puntos).

La variable que mide la imagen general del gobierno tuvo una caída de 7%. Con todo, un 55% de la población tiene una imagen positiva de esta administración. Asimismo, el 48% piensa que se gobierna en beneficio del interés general (5% menos que en octubre), mientras que el 74% piensa que el gobierno sabe cómo resolver los problemas del país, pero necesita tiempo (6% menos que el mes anterior). A su vez, el 46% piensa que la mayoría de los miembros del gobierno son





honestos, lo que representa una leve recuperación de 2% respecto del mes pasado. La calidad del gasto público sigue siendo la cuestión más preocupante para los encuestados: sólo el 42% sostiene que se administra con cierto grado de eficiencia, 7% menos que en noviembre. El ICG de diciembre ratifica la tendencia observada en los últimos meses: si bien los entrevistados adoptan paulatinamente una visión más crítica respecto del gobierno, todavía reconocen que se trata de una administración con capacidad para resolver los problemas del país y que no ha tenido hasta ahora el tiempo suficiente para hacerlo.

Teniendo en cuenta las características sociodemográficas de los entrevistados, nótese que en este último mes disminuyó la percepción de confianza de los habitantes de la Capital en un 12% (de 2.94 a 2.60). También cayó un 6% en el interior del país (de 2.86 a 2.69), mientras que en el GBA tuvo apenas un descenso del 1% (2.67 a 2.64). En suma, no se evidencian diferencias significativas respecto del lugar de residencia.

Respecto al nivel de instrucción de los entrevistados, hubo un leve incremento del ICG entre los que tienen educación secundaria (4%, de 2.66 a 2.76). Sin embargo, cayó la confianza de los ciudadanos que tienen educación terciaria y/o universitaria (-10%, de 2.93 a 2.63) y primaria (-7%, de 2.68 a 2.49). Este último guarismo es significativo: implica un ajuste de 26% respecto del máximo valor obtenido durante esta administración (3.36 en julio), un 3% más que el descenso evidenciado por toda la serie en el mismo período (23%, como se informó en la página anterior).

En cuanto a las diferencias de género, disminuyó la confianza de los hombres (-3%) y de las mujeres (-6%). Como viene ocurriendo desde septiembre a esta parte, la confianza de los primeros se mantiene un poco más alta (2.70 versus 2.61).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Nov-02	Dec-02	Ene-03	Feb-03	Mar-03	Abr-03	May-03	Jun-03	Jul-03	Ago-03	Sep-03	Oct-03	Nov-03	Dic-03
ICG País	0,72	0,70	0,91	0,83	0,89	0,84	1,22	3,14	3,26	3,20	2,87	2,92	2,78	2,65
Variación respecto al mes anterior	42%	-2%	29%	-9%	7%	-5%	45%	158%	4%	-2%	-10%	2%	-5%	-5%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0,50	0,56	0,68	0,76	0,67	0,70	1,11	3,62	3,51	3,63	3,18	3,30	2,94	2,75
II. INTERÉS GENERAL	0,43	0,55	0,69	0,61	0,65	0,63	0,95	3,47	3,30	3,22	2,76	2,73	2,52	2,41
III. EFICIENCIA	0,44	0,45	0,58	0,52	0,59	0,56	0,85	1,61	2,44	2,22	2,19	2,16	2,24	2,08
IV. HONESTIDAD	0,92	0,87	0,98	0,85	1,06	0,82	1,28	2,48	2,66	2,58	2,26	2,39	2,26	2,30
V. CAPACIDAD	1,32	1,09	1,61	1,42	1,48	1,52	1,92	4,54	4,41	4,33	3,98	4,03	3,97	3,72



Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?

2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?

3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?

4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?

5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?

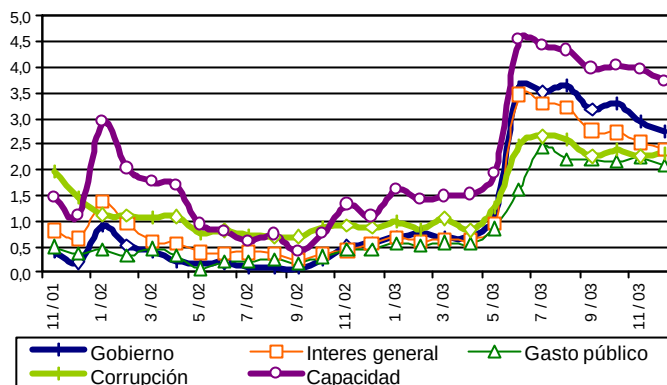
-Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*

-Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*

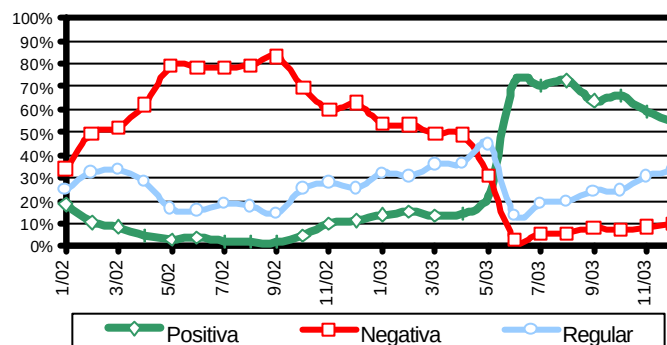
-Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

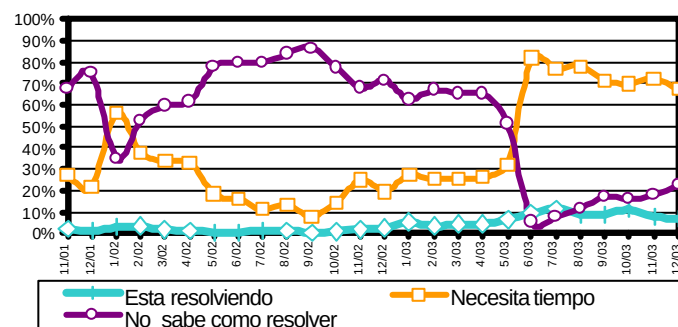
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la imagen del gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



UNIVERSO: POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

TIPO DE ENCUESTA: TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA: ALEATORIA, POLIETÁPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 8 Y EL 12 DE DICIEMBRE DE 2003